



**JAARVERSLAG 2020  
HUURDERSVERENIGING PATRIMONIUM VEENENDAAL**

- Voorwoord
- Jaarverslag secretaris 2020
- Jaarplan 2021

Veenendaal, 6 februari 2020

voorzitter,

Jan van Beek,

secretaris,

Trudi Stoltz,

penningmeester

Bert van Geerenstein



## Voorwoord

Het jaar 2020 was ook voor de HVPV een moeilijk jaar door de Coronapandemie. Net voor de lockdown heeft de Algemene Ledenvergadering plaats kunnen vinden

Ondanks de beperkingen door de Coronapandemie, waardoor over het algemeen digitaal vergaderd moest worden, is de HVPV met een volledig nieuw opgezet plan in 2020 voortvarend aan de slag gegaan.

### Kennis vergroten

Het bestuur van HVPV heeft op de achtergrond hard gewerkt aan versterking van het bestuur. Wilt u kennis met alle leden maken, kijk dan op onze website. Door het bijwonen van trainingen, die werden gegeven door De Nieuwe Wind, zijn we wegwijs gemaakt in de ontwikkelingen binnen de Sociale Huursector. De geplande themabijeenkomsten konden geen doorgang vinden vanwege de Coronamaatregelen.

De prestatieafspraken zijn een belangrijk, jaarlijks terugkerende reeks van afspraken die in een gelijkwaardig overleg tot stand komen.

### Meer leden

Het ledenaantal van de Huurdersvereniging is in 2020 gestegen tot 4000. Deze groei geeft ons steun!

### Trijntje

Met de komst van Trijntje ([trijntje@hvpv.info](mailto:trijntje@hvpv.info)) en de WoonAdviesGroepen blijft de HVPV op de hoogte van wat er leeft onder de huurders. Al met al vervult de HVPV, met uw steun, steeds meer de rol van kritische sparringpartner van Patrimonium woonservice.



### Tot slot

Tot slot wil ik iedereen bedanken voor de steun aan het bestuur van de Huurdersvereniging. Wij hopen in 2021 weer op een prettige samenwerking met alle betrokken instanties maar zeker met onze huurders.

*Jan van Beek,  
voorzitter*



## Jaarverslag secretaris 2020

Het jaar 2020 heeft, naast de volkshuisvestelijke zaken, voor een groot deel in het teken van participatie en duurzaamheid gestaan.

### Cijfers

Geplande bestuursvergaderingen: 8

Niet gepland formeel overleg bestuur HV en Patrimonium: 4

Niet geplande formele vergaderingen: 4

Niet geplande informele vergaderingen: 10

Vergaderingen in klein comité over diverse onderwerpen; 34

Verdeeld over 75 dagdelen hebben, in groter of kleiner verband, besprekingen plaatsgevonden. De duur varieerde van 1 tot 3 uur. Dit betekent dat er gemiddeld 4 keer per week een overleg is geweest tussen Patrimonium Woonservice, Gemeente Veenendaal en de Huurdersvereniging. In dit aantal dagdelen zijn niet de telefonische besprekingen, de voorbereidende gesprekken, het voorbereiden van vergaderingen en het uitwerken daarvan opgenomen.

Ook zijn er geen vergaderingen meegerekend die elkaar opvolgen.

### Formeel overleg bestuur HV en Patrimonium

Tijdens het overleg tussen het bestuur van de Huurdersvereniging en Patrimonium Woonservice zijn de begroting, het ondernemingsplan en het jaarverslag besproken.

Daarnaast stonden ontwikkelingen binnen de Huurdersvereniging op de agenda en de samenwerking met de nieuw gevormde Woon Adviesgroepen en de Nieuwe Wind, mede alle plannen die uit die samenwerking voortvloeien.

### Onderwerpen bestuursvergadering

Ook dit jaar moesten we aan de slag met het maken van prestatieafspraken met de gemeente Veenendaal. Hieraan is in klein comité gewerkt (Jan van Beek en Chris Alberti). Omdat er een meerjarenafspraak was gemaakt zijn er alleen aanvullende punten voor 2021 opgenomen.

Over dit bod zijn besprekingen op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau met de diverse partijen gevoerd. Het resultaat hiervan was, dat de partijen op 14 december de prestatieafspraken die gemaakt zijn tussen de gemeente Veenendaal, de Veenendaalse Woonstichting, Stichting Huurdersbelangen VWS, Patrimonium woonservice en de HVPV hebben ondertekent.

De Woonadviesgroepen zijn druk geweest met diverse onderwerpen zover dat mogelijk was met de maatregelen omtrent het Covid- 19 virus, dit geldt natuurlijk ook voor het bestuur van de Huurdersvereniging.

WAG duurzaamheid: Patrimonium Woonstichting heeft 100.000 euro ter beschikking gesteld, het doel is om woningen van huurders ( verder) te verduurzamen.



Er waren al vergaande plannen en ontwikkelingen gemaakt in samenspraak met de bestaande energiecoaches en de gemeente Veenendaal. Door het Covid- 19 virus konden die plannen niet verder gerealiseerd worden.

Er wordt een nieuw plan samengesteld door de adviesgroep.

De werving naar nieuwe energiecoaches gaat gewoon door.

WAG PR: In deze groep is men actief geweest met het samenstellen van nieuwsbrieven, het doel is om er in 2021 een per maand uit te geven. Nel van Vessem is degene die deze nieuwsbrieven samenstelt en samen met Chris Alberti de website up to date houdt.

De website is nu in beheer van Innonet.

WAG huren: Deze groep is een aantal keer bij elkaar geweest om advies uit te brengen over de huurverhoging. Zij hebben ervoor gezorgd dat: Er 100.000 euro beschikbaar is gekomen voor duurzaamheidsinitiatieven.

WAG bewonerscommissies: Deze groep komt nog niet bij elkaar in verband met het Covid virus. Er is wel een inventarisatie gehouden van de bestaande bewonerscommissies.

Prettig wonen en veiligheid: Deze groep is ook in gesprek geweest met elkaar om te praten over dit onderwerp. Door de wisseling van leden en het Covid- 19 virus wordt in deze groep een nieuwe start gemaakt. Hiervoor hebben zich inmiddels nieuwe kandidaten gemeld.

Het bestuur heeft via teams een kennismakingsgesprek gehad met de Veenendaalse Woning Stichting. Dit gesprek verliep erg prettig, er zijn verscheidende onderwerpen behandeld waaronder de nieuw te werven energiecoaches.

Er is besloten om de samenwerking verder voort te zetten en meerdere afspraken te maken.

## **Grootonderhoud/Renovatieprojecten.**

Bij elk van de projecten heeft een bestuurslid een bijdrage geleverd in de besprekingen met de projectleiding en de bewoners.

Dit is door de bewoners als erg positief ervaren.

## **Thema-avonden**

Op 25 februari heeft het bestuur van de Huurdersvereniging een thema-avond gehouden in het gebouw van de Regenbooggemeente op De Grote Pekken.

De avond stond onder leiding van De Nieuwe Wind.

Deze avond stond in het teken van huren en werd gecombineerd met de jaarlijkse ledenvergadering. De opkomst was, tot vreugde van het bestuur, zeer groot en een succes. Deze avond leverde 16 aanmeldingen voor de Woonadviesgroepen en 6 aanmeldingen voor het bestuur van de huurdersvereniging op.

Op deze avond hebben we als bestuur ook afscheid genomen van Ronny de Weert en Dini Bleijenberg. Beiden ontvingen een woord van dank en een boeket bloemen.



Ronny de Weert is benoemd tot erelid als dank voor een jarenlange inzet voor de Huurdersvereniging.

Doordat een maand later het Covid virus zijn intrede deed was er in 2020 geen gelegenheid meer om een thema-avond te organiseren.

## **Samenstelling bestuur**

In 2020 heeft het bestuur afscheid genomen van Hennie Nagel, Bert van Geerenstein en Fred Ottenhoff.

Hennie Nagel en Bert van Geerenstein, de twee oudgedienden in het bestuur, vonden het tijd worden om het stokje over te dragen. Het bestuur heeft veel te danken aan beide heren, hun tomeloze inzet zal zeker gemist worden.

We hebben als bestuur 8 nieuwe bestuursleden mogen verwelkomen, 2 daarvan hebben door omstandigheden weer afscheid moeten nemen.

De nieuwe bestuursleden en hun functies zijn: Jan Spies algemeen bestuurslid, Chris Alberti vicevoorzitter, Olga van Kleef algemeen bestuurslid, Joëlle Renger tweede penningmeester, Annette van Prattenburg tweede secretaris en Tim de Coo penningmeester.

## **Tot slot**

Al met al was, ondanks Covid-19, 2020 een druk jaar, zoals het er nu naar uitziet zal 2021 er niet voor onder doen.

Trudi Stoltz

Secretaris



## Jaarplan 2021

In 2021 gaan we verder werken aan het traject participatie. Ook zullen we gaan werken aan een organisatie die geborgd is voor de toekomst.

Er zullen hopelijk een aantal thema-avonden gehouden worden, maar ook de besprekingen met de bewonerscommissies zullen meer aandacht moeten krijgen.

Dit zal zoveel mogelijk online gebeuren i.v.m. de corona crisis.

Het is belangrijk dat we met de huurders in gesprek gaan en weten wat er leeft. Dit wordt door Patrimonium woonservice gedaan middels diverse tools zoals digipanelen en enquêtes.

Daarnaast is het voor de HVPV belangrijk dat we contact hebben met de huurders. Hiervoor is ook een e-mailadres aangemaakt nl: [trijntje@hvpv.info](mailto:trijntje@hvpv.info)

In het jaar 2021 zullen via onze adviesgroepen adviezen en voorstellen op ons afkomen. Deze adviezen en voorstellen kunnen een scala aan onderwerpen bevatten waarvan hieronder enkele genoemd:

- Leefbaarheid, duurzaamheid, prettig wonen en veiligheid uit WAG groep Prettig en veilig wonen.
- Huurverhoging uit WAG groep Huren, verhuren en onderhoud
- PR, communicatie, website uit Werkgroep PR
- Participatie uit Werkgroep Participatie
- Bewonerscommissies uit WAG groep Bewonerscommissies
- Uw persoonlijke klachten in het algemeen belang.

Er zal gekeken worden op welke terreinen we zowel individueel als collectief onze kennis op die gebieden kunnen vergroten. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen worden we ook in 2021 weer bijgestaan door 'De Nieuwe Wind' en deskundigen op het gebied van diverse onderwerpen.

Er komt vast nog wel meer op ons pad dit jaar, maar samen met u denken wij dat we deze klus kunnen klaren.

U kunt op ons rekenen, wij rekenen op ú!

Veenendaal, 6 februari 2021